

# INSPIRON™

## GHID DE CONFIGURARE








# **INSPIRON™**

## **GHID DE CONFIGURARE**

Model legal Seria P07G

Tip de reglementare: P07G001; P07G003

## Note, atenționări și avertismente

-  **NOTĂ:** NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul.
-  **ATENȚIE:** ATENȚIE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.
-  **AVERTISMENT:** AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

---

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.**

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron*, și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* și *Celeron* sunt mărci comerciale înregistrate și *Core* este marca comercială a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon*, *AMD Turion* și *ATI Mobility Radeon* sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și / sau alte țări; *Ubuntu* este marcă comercială înregistrată a Canonical Ltd.; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată sub licență de Dell.

În acest document pot fi menționate și alte mărci și nume comerciale, cu referire la entitățile care dețin mărcile respective sau la numele produselor acestora. Dell Inc. neagă orice interes patrimonial asupra mărcilor de comerț și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

# Cuprins

<b>Configurarea laptopului Inspiron . . . . .</b>	<b>5</b>	Caracteristici tastatură și bază calculator . . . . .	26
Înainte de configurarea computerului . . . . .	5	Gesturi pentru touchpad . . . . .	28
Conectarea transformatorului c.a. . . . .	6	Taste de control multimedia . . . . .	30
Conectarea cablului de rețea (opțional) . . . . .	7	Utilizarea unității optice . . . . .	32
Apăsați butonul de alimentare de la rețea . . . . .	8	Caracteristici afișaj . . . . .	34
Instalarea sistemului de operare . . . . .	9	Scoaterea și remontarea bateriei . . . . .	36
Crearea suportului media de recuperare a sistemului (recomandată) . . . . .	10	Caracteristici Software . . . . .	38
Activarea sau dezactivarea conexiunii wireless (opțional) . . . . .	12	Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe) . . . . .	39
Conectarea la Internet (Optional) . . . . .	14	Dell Dock . . . . .	40
<b>Utilizarea laptopului Inspiron . . . . .</b>	<b>18</b>	<b>Rezolvare Probleme . . . . .</b>	<b>41</b>
Vedere din dreapta - Caracteristici . . . . .	18	Coduri sonore . . . . .	41
Vedere din stânga - Caracteristici . . . . .	20	Probleme de rețea . . . . .	42
Vedere din față - Caracteristici . . . . .	22	Probleme de alimentare . . . . .	43
Lumini și indicatoare de stare . . . . .	24	Probleme privind memoria . . . . .	44
		Blocaje și probleme de software . . . . .	45

## Cuprins

### Utilizarea instrumentelor de asistență . . . . . 48

Centrul de asistență Dell . . . . .	48
My Dell Downloads (Descărcările mele Dell) . . . . .	49
Mesaje sistem . . . . .	49
Utilitarul Hardware Troubleshooter . . . . .	51
Dell Diagnostics . . . . .	51

### Restaurarea sistemului de operare . . . 56

System Restore (Restaurare sistem) . . . . .	57
Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) . . . . .	58
Suportul media de recuperare a sistemului . . . . .	61
Dell Factory Image Restore (Restaurarea imaginii din fabrică Dell) . . . . .	62

### Obținere ajutor . . . . . 64

Serviciul Suport și Serviciu tehnic pentru clienți . . . . .	65
DellConnect . . . . .	65

Servicii online . . . . .	66
Serviciul automat pentru situația comenzilor . . . . .	67
Informații despre produse . . . . .	67
Returnarea articolelor pentru reparații în termenul de garanție sau pentru înlocuire . . . . .	68
Înainte de a apela . . . . .	70
Contactarea Dell . . . . .	72

### Găsire mai multe informații și resurse . . . . . 74

### Specificații . . . . . 76

### Anexă . . . . . 83

Anunț produs Macrovision . . . . .	83
Informații pentru NOM sau Official Mexican Standard(Standardul oficial mexican) (Numai pentru Mexic) . . . . .	84

### Index . . . . . 85


# Configurarea laptopului Inspiron


Această secțiune oferă informații despre configurarea laptopului Dell™ Inspiron™.

## Înainte de configurarea computerului

Când stabiliți amplasamentul calculatorului, asigurați-vă că există acces ușor la o sursă de curent, ventilație adecvată și o suprafață plană pe care acesta să stea.

Restricționarea fluxului de aer în jurul laptopului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni încălzirea excesivă, lăsați spațiu de cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele calculatorului și minimum 5,1 cm (2 inchi) pe celelalte părți. Nu trebuie să așezați niciodată calculatorul pornit într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar.

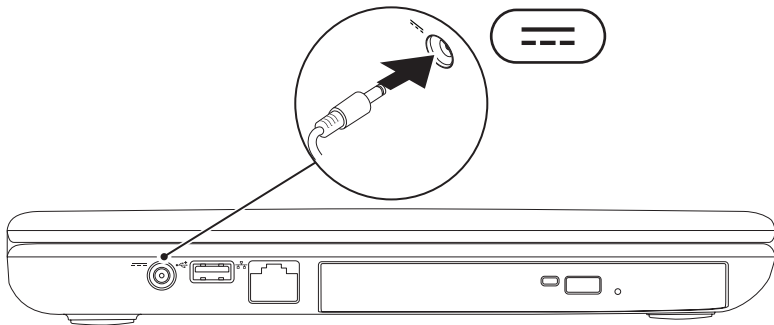
 **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu plasați computerul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, pe suprafețe textile, precum covoare, în timp ce funcționează. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea computerului, poate reduce performanța computerului sau poate provoca incendii. Când se încălzește prea tare, calculatorul pornește ventilatorul. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică existența unei probleme legate de ventilator sau de calculator.

 **ATENȚIE:** Plasarea sau așezarea în stivă de obiecte grele sau ascuțite pe calculator poate cauza deteriorarea permanentă a calculatorului.

## Conectarea transformatorului c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la computer, apoi introduceți-l într-o priză electrică sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiuni.

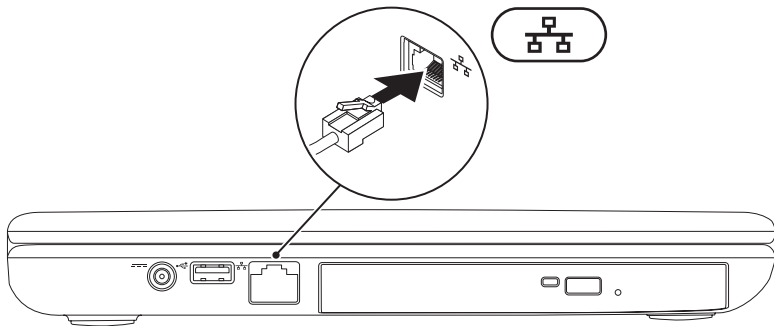
**⚠ AVERTISMENT:** Transformatorul c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare multiplă diferă de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare multiplă sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea permanentă a computerului.



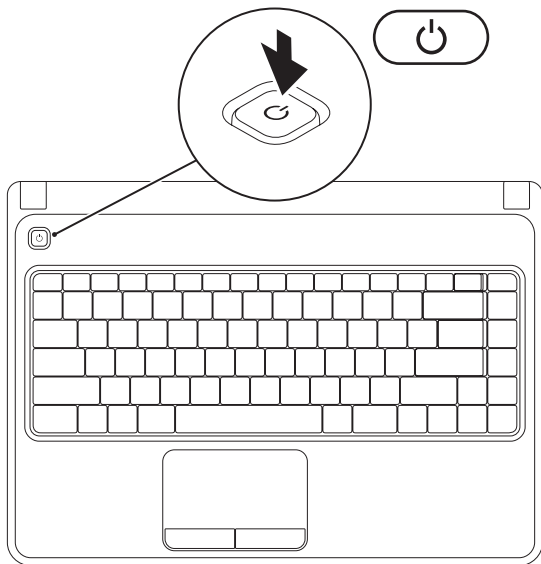


## Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune de rețea prin cablu, introduceți cablul de rețea.



## Apăsați butonul de alimentare de la rețea




## Instalarea sistemului de operare


Computerul Dell este preconfigurat cu sistemul de operare pe care l-ați selectat în momentul achiziționării.

### Instalarea Microsoft Windows

Pentru a instala Microsoft® Windows® pentru prima oară, urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și efectuarea lor poate dura ceva timp. Ecranele de instalare Windows vă vor conduce prin câteva proceduri inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de instalare a sistemului de operare. Acest lucru poate cauza nefuncționarea computerului și va trebui să reinstalați sistemul de operare.


 **NOTĂ:** Pentru a avea performanțe optime **cu computerul dvs.**, se recomandă să descărcați și să instalați cel mai recent BIOS și cele mai noi drivere disponibile pe site-ul **support.dell.com**.

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații privind sistemul de operare și caracteristici, consultați **support.dell.com/MyNewDell**.

### Instalarea Ubuntu

Pentru a instala Ubuntu® pentru prima oară, urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Consultați documentația Ubuntu pentru mai multe informații specifice sistemului de operare.

## Crearea suportului media de recuperare a sistemului (recomandată)

 **NOTĂ:** Se recomandă să creați un suport media de recuperare a sistemului imediat ce instalați Microsoft Windows.



Suportul media de recuperare a sistemului poate fi utilizat pentru a readuce computerul la starea de funcționare în care se afla când l-ați cumpărat, păstrând fișierele de date (fără a fi necesar un disc cu *Sistemul de operare*). Puteți să utilizați suportul media de recuperare a datelor dacă modificările hardware-ului, software-ului sau ale altor setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.

Veți avea nevoie de următoarele pentru a crea suportul media de recuperare a sistemului:

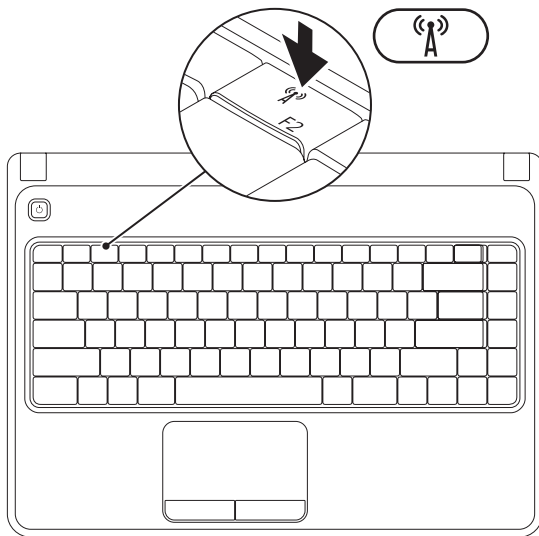
- Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe)
- Cheie USB cu o capacitate minimă de 8 GB sau DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup nu acceptă discuri reinscriptibile.

Pentru a crea un suport media de recuperare a sistemului:


1. Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat (consultați „Conectați adaptorul de c.a.” la pagina 6).
  2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
  3. Faceți clic pe **Start**  → **Programs** (Programe) → **Dell DataSafe Local Backup** (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe).
  4. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport media de recuperare).
  5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
-  **NOTĂ:** Pentru informații referitoare la utilizarea suportului media de recuperare a sistemului, consultați „Suportul media de recuperare a sistemului” la pagina 61.

## Activarea sau dezactivarea conexiunii wireless (opțional)



**NOTĂ:** Caracteristica wireless este disponibilă pe computerul dvs. doar dacă ați comandat un card WLAN în momentul cumpărării. Pentru mai multe informații despre cardurile acceptate de computer, consultați „Specificații” de la pagina 76.

Pentru activare wireless:

1. Asigurați-vă că computerul este pornit.
2. Apăsați tasta wireless  de pe rândul de taste funcționale al tastaturii.  
O confirmare a selecției dvs. apare pe ecran.


Wireless activat



Wireless dezactivat



Pentru dezactivare wireless:

Apăsați din nou tasta wireless  de pe rândul tastelor funcționale pentru a dezactiva toate dispozitivele radio.

**NOTĂ:** Tasta pentru wireless vă permite să dezactivați rapid dispozitivele radio wireless (Wi-Fi și Bluetooth®), cum ar fi în cazul în care vi se solicită dezactivarea tuturor dispozitivelor radio wireless în timpul unei călătorii cu avionul.

### Conectarea la Internet (Optional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune de rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).

Dacă nu ați comandat inițial un modem USB sau un adaptor WLAN, puteți să le cumpărați de pe site-ul **www.dell.com**.


### Configurarea unei conexiuni Internet cablate

- Dacă utilizați o conexiune dial-up, conectați cablul telefonic la modemul USB extern opțional și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem de cablu/satelit, contactați furnizorul de servicii Internet sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.

Pentru a încheia configurarea conexiunii cu fir la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet” de la pagina 16.




## Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru a instala un router fără fir, consultați documentația pe care ați primit-o odată cu routerul.


Înainte de a putea utiliza conexiunea de Internet fără fir, trebuie să vă conectați la un router.

Pentru a configura conexiunea la un router fără fir:

### *Windows Vista®*

1. Verificați să aveți activată conexiunea wireless la computer (consultați „Activarea sau dezactivarea conexiunii wireless” la pagina 12).
2. Salvați și închideți orice fișier deschis și părăsiți orice program deschis.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To** (Conectare la).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

### *Windows® 7*

1. Verificați să aveți activată conexiunea wireless la computer (consultați „Activarea sau dezactivarea conexiunii wireless” la pagina 12).
2. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
4. În caseta de căutare, tastați `network` (rețea), apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Connect to a network** (Conectare la rețea).
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

### Configurarea conexiunii Internet



Furnizorii de servicii Internet (ISP) și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul dvs. de servicii Internet pentru ofertele disponibile în țara dvs.

Dacă nu vă puteți conecta la Internet dar ați reușit acest lucru în trecut, furnizorul dumneavoastră de servicii Internet poate avea probleme temporare. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului, sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.



Trebuie să aveți la îndemână informațiile referitoare la ISP-ul dumneavoastră. Dacă nu aveți un furnizor de servicii Internet, programul asistent **Connect to the Internet** (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.

Pentru configurarea conexiunii Internet:

*Windows Vista*

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
  2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
  3. În caseta de căutare, tastați *network*, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** → **Set up a connection or network** (Configurare conexiune sau rețea) → **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).  
Va apărea fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajutor pentru selectare) sau contactați furnizorul de servicii Internet.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și folosiți informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

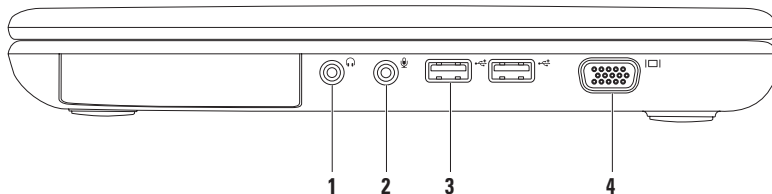
## Windows 7


1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel**.
3. În caseta de căutare, tastați `network`, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** → **Set up a new connection or network** → **Connect to the Internet**.  
Va apărea fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).  
 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajutor pentru selectare) sau contactați furnizorul de servicii Internet.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și folosiți informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

# Utilizarea laptopului Inspiron


Această secțiune oferă informații despre elementele disponibile pe laptop-ul dvs. Inspiron™.

## Vedere din dreapta - Caracteristici




- 
- 1  **Conector ieșire audio/căști** — Se conectează la o pereche de căști sau la o boxă alimentată separat sau la un sistem de sunet.


---

  - 2  **Conector intrare audio/microfon** — Se conectează la un microfon sau la o sursă de semnal, pentru utilizare cu programe audio.

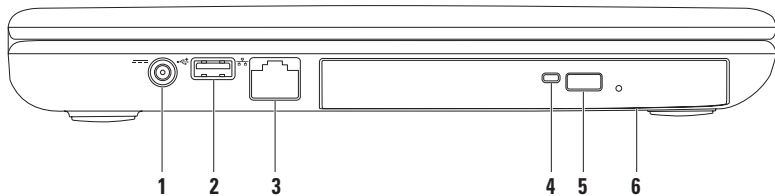
---


  - 3  **Conector USB 2.0 (2)** — Se conectează la dispozitive USB, cum ar fi mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau player MP3.

---


  - 4  **Conector VGA** — Se conectează la un monitor sau la un proiector.
-

## Vedere din stânga - Caracteristici




- 
-  **Conector pentru adaptor de c.a.** — Se conectează la un adaptor de c.a. pentru alimentarea calculatorului și încărcarea bateriei.

---

  -  **Conector USB 2.0** — Se conectează la dispozitive USB, cum ar fi mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau player MP3.

---

  -  **Conector de rețea** — Conectează computerul dvs. la o rețea sau la un dispozitiv de bandă largă, dacă utilizați o rețea cablată.

---

  - Lumină unitate optică** — Clipește când apăsați butonul de ejectare a unității optice sau când introduceți un disc și acesta este citit.

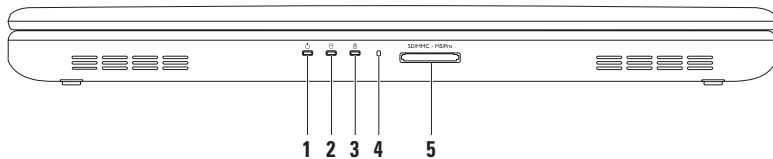
---

  - Buton de ejectare a unității optice** — Deschide sertarul unității optice la apăsare.






---

  - Unitate optică** — Redă sau înregistrează CD-uri și DVD-uri.  
Pentru mai multe informații, consultați „Utilizarea unității optice” la pagina 32.
-

## Vedere din față - Caracteristici





- 
- 1  **Indicator luminos alimentare** — Indică stările de alimentare. Pentru mai multe informații despre indicatorul luminos de alimentare, consultați „Lumini și indicatori de stare” la pagina 24.
- 
- 2  **Lumina de activitate hard disk** — Se aprinde când computerul citește sau scrie date. O lumină albă indică activitatea unității hard disk.
-  **ATENȚIE: Pentru a evita pierderea de date, nu opriți niciodată calculatorul atunci când lumina de activitate a unității hard disk este activă.**
- 
- 3  **Lumina de stare a bateriei** — Este aprinsă continuu sau intermitent pentru a indica nivelul de încărcare a bateriei. Pentru mai multe informații despre starea luminii de stare a bateriei, consultați „Lumini și indicatoare de stare” la pagina 24.
- NOTĂ:** Bateria se încarcă când computerul este alimentat de la adaptorul de c.a.
- 
- 4 **Microfon analogic** — Asigură sunet de calitate superioară pentru videoconferințe și înregistrări vocale.
- 
- 5  **Cititor de carduri media 5 în 1** — Oferă un mod rapid și ușor de a vizualiza și a partaja fotografiile digitale, muzică, clipuri video și documente salvate pe carduri de memorie:
- NOTĂ:** Calculatorul dvs. este livrat cu un blank din plastic instalat în slotul cardului media. Cardurile blank protejează sloturile neutilizate împotriva prafului și a altor particule. Păstrați blank pentru a-l utiliza când în slot nu este instalat niciun card media; cardurile blank de la alte calculatoare pot să nu fie adecvate pentru calculatorul dvs.
-

## Lumini și indicatoare de stare

### Indicator luminos de stare baterie

	Stare lumină indicator	Stare computer	Nivel încărcare baterie
<b>Adaptor c.a.</b>	alb continuu	pornit/standby/oprit/ hibernare	<=98 %
	oprit	pornit/standby/oprit/ hibernare	>98 %
<b>Bateria</b>	galben continuu	pornit/standby	<=10%
	oprit	pornit/standby/oprit/ hibernare	>10 %
		oprit/hibernare	<=10 %

 **NOTĂ:** Bateria se încarcă când computerul este alimentat de la adaptorul de c.a.

**Indicator luminos alimentare** **Stare lumină indicator****Stare computer**

alb continuu


pornit

alb intermitent

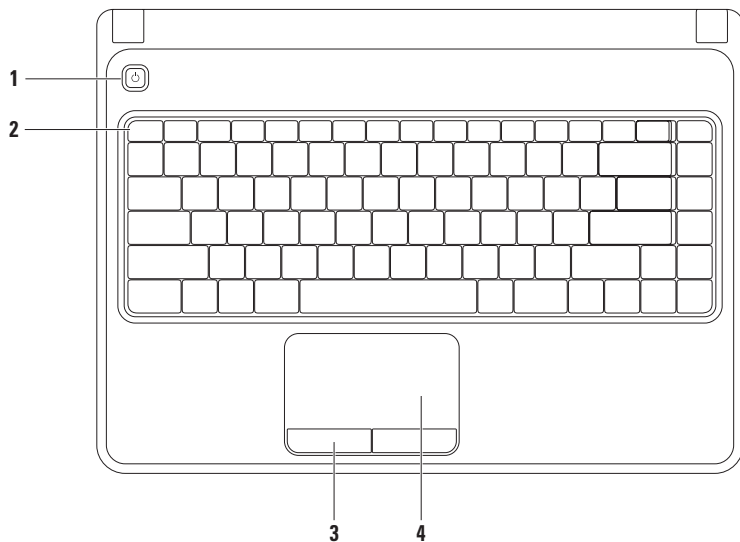
standby


oprit

oprit/hibernare

 **NOTĂ:** Pentru informații despre problemele de alimentare, consultați „Probleme de alimentare” la pagina 43.

## Caracteristici tastatură și bază calculator



- 
-  **Buton de alimentare** — Când este apăsat, pornește și oprește computerul.
  - Rând taste funcționale** — Tasta de activare sau dezactivare wireless, tastele de mărire și micșorare luminozitate, tastele multimedia și tasta de activare sau dezactivare touch pad se află pe acest rând.  
Pentru mai multe informații despre tastele multimedia, consultați „Taste de control multimedia” la pagina 30.
  - Butoane touch pad (2)** — Oferă funcționalitate de tip clic stânga și clic dreapta similară butoanelor unui mouse.
  - Touch pad** — Oferă funcționalitatea unui mouse pentru deplasarea cursorului, tragerea sau mutarea elementelor selectate și clic stânga prin atingerea scurtă a suprafeței.  
Touchpad-ul suportă gesturile Transfocare și Derulare. Pentru a schimba setările touchpad-ului, faceți dublu clic pe pictograma **Dell Touch pad** din zona de notificare a desktop-ului. Pentru mai multe informații, consultați „Gesturi pentru touchpad” pe pagina 28.  
**NOTĂ:** Pentru a activa sau dezactiva touchpad-ul, apăsați tasta  de pe rândul tastelor funcționale al tastaturii.
-

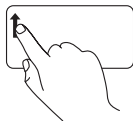
## Gesturi pentru touchpad

### Zoom

Permite creșterea sau reducerea măririi conținutului ecranului. Funcția transfocare include:

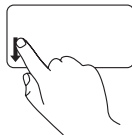
**Zoom cu un deget** — Permite mărirea sau micșorarea.

Pentru mărire:



Deplasați un deget în sus în zona de zoom (extrema stângă a touchpad-ului).

Pentru micșorare:

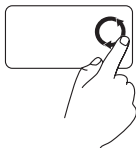


Deplasați un deget în jos în zona de zoom (extrema stângă a touchpad-ului).

## Derulare

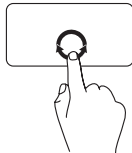
**Derulare circulară** — Permite derulare în sus și în jos sau la dreapta și la stânga.

Pentru a derula în sus sau în jos:



Deplasați un deget în zona de derulare verticală (extrema dreaptă a touch pad-ului), într-o mișcare circulară la dreapta pentru a derula în sus sau la stânga pentru a derula în jos.

Pentru a derula la dreapta sau la stânga:



Deplasați un deget în zona de derulare orizontală (extrema inferioară a touch pad-ului), într-o mișcare circulară la dreapta pentru a derula la dreapta sau la stânga pentru a derula la stânga.

## Taste de control multimedia

Tastele de control multimedia se află pe rândul de taste funcționale al tastaturii. Pentru a utiliza comenzile multimedia, apăsați tasta necesară. Puteți să configurați tastele de control multimedia de pe tastatură utilizând **Utilitarul System Setup (BIOS)** sau **Windows Mobility Center**.

### Utilitarul System Setup (BIOS)

1. Apăsați <F2> în timpul POST (Power On Self Test) (Autotest la pornire) pentru a accesa utilitarul **System Setup** (BIOS).
2. În **Function Key Behavior** (Comportament taste funcționale), selectați **Multimedia Key First** (Întâi tasta multimedia) sau **Function Key First** (Întâi tasta funcțională).

**Multimedia Key First** — Aceasta este opțiunea implicită. Apăsați orice tastă multimedia pentru efectuarea acțiunii asociate. Pentru o tastă funcțională, apăsați <Fn> + tasta funcțională dorită.

**Function Key First** — Apăsați orice tastă funcțională pentru efectuarea acțiunii asociate. Pentru o tastă multimedia, apăsați <Fn> + tasta multimedia dorită.

 **NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia Key First** este activă numai în cadrul sistemului de operare.

### Windows Mobility Center

1. Apăsați tastele <Windows logo><X> pentru a lansa Windows Mobility Center.
2. În **Function Key Row** (Rând taste funcționale), selectați **Function Key** (Tasta funcțională) sau **Multimedia Key** (Tasta multimedia).





---

 Opriți sonorul

---

 Reducere volum sonor

---

 Creștere volum sonor

---

 Redați pista sau capitolul anterior

---

 Redare sau pauză

---

 Redați pista sau capitolul următor

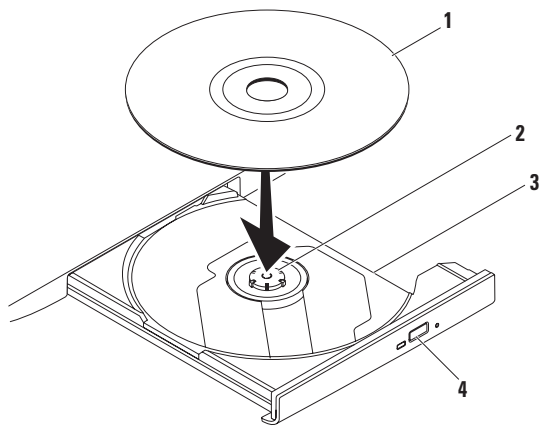
## Utilizarea unității optice

- △ **ATENȚIE:** Nu apăsați pe sertarul unității optice la deschiderea și închiderea acestuia. Mențineți sertarul unității optice închis când nu utilizați unitatea.
- △ **ATENȚIE:** Nu mișcați calculatorul în timpul redării sau înregistrării unui disc.

Această unitate optică redă sau înregistrează CD-uri și DVD-uri. Asigurați-vă că fața imprimată sau cu scris este orientată în sus la amplasarea discurilor în sertarul unității optice.

Pentru a introduce un disc în unitatea optică:

1. Apăsați butonul de ejectare de pe unitatea optică.
2. Scoateți sertarul unității optice.
3. Amplasați discul, cu fața etichetată în sus, în centrul sertarului unității optice și forțați-l pe ax.
4. Împingeți sertarul unității optice înapoi în unitate.



---

1 disc

---

2 ax

---

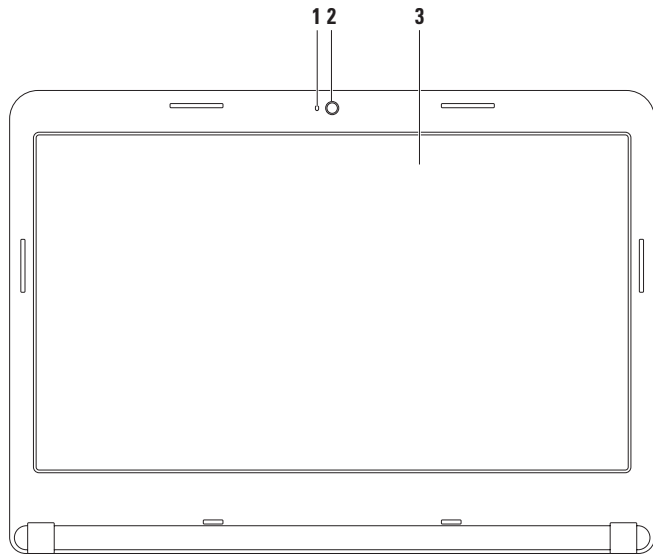
3 sertar unitate optică

---

4 buton ejectare




---

## Caracteristici afișaj



- 
- 1 Indicator de activitate a camerei** — Indică starea pornit sau oprit a camerei. O lumină albă continuă indică starea activă a camerei.
- 
- 2 Camera** — Cameră incorporată pentru captură video, conferință și chat.
- 
- 3 Ecran** — Panoul ecranului poate varia în funcție de selecția făcută la achiziționarea computerului. Pentru mai multe informații despre afișaje, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau la **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)**.
-

## Scoaterea și remontarea bateriei

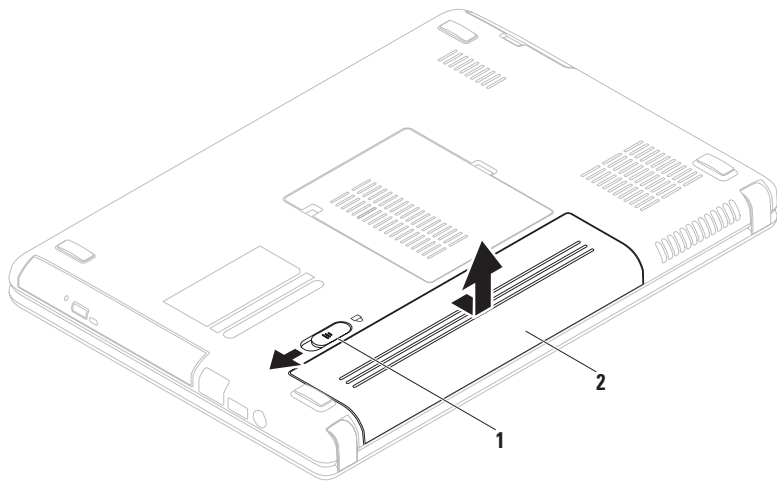
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a începe efectuarea oricărei proceduri din această secțiune, aplicați măsurile de siguranță descrise în instrucțiunile livrate împreună cu computerul.
-  **AVERTISMENT:** Folosirea unei baterii necorespunzătoare poate provoca incendii sau explozii. Acest calculator ar trebui să utilizeze doar o baterie achiziționată de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte calculatoare.
-  **AVERTISMENT:** Înainte să scoateți bateria, închideți calculatorul și scoateți cablurile externe (inclusiv transformatorul c.a.).

Pentru a îndepărta bateria:

1. Opriți calculatorul și întoarceți-l cu baza în sus.
2. Deplasați zăvorul bateriei în poziția deblocat.
3. Glisați bateria în afara compartimentului pentru baterie.

Pentru a înlocui bateria:

Glisați bateria în compartimentul pentru baterie până când aceasta se fixează în poziție.



---


**1** zăvorul bateriei

---

**2** baterie

---

## Caracteristici Software

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre funcțiile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Productivitate și comunicații

Puteți utiliza calculatorul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și tabele. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografii și imagini digitale. Pentru informații privind software-ul instalat pe computerul dvs., verificați comanda de achiziție.

După conectarea la Internet puteți accesa site-uri Web, configura un cont de e-mail și încărca sau descărca fișiere și altele.



### Amuzament și multimedia

Puteți utiliza calculatorul pentru a viziona clipuri video, pentru a juca jocuri, a crea propriile CD-uri/DVD-uri și pentru a asculta muzică și posturi de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia fotografii și fișiere video de pe dispozitivele portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane celulare. Aplicații software opționale vă permit să organizați și să creați fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile precum playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe televizoare conectate, proiectoare și echipament home theater.




## Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe)

-  **NOTĂ:** Dell DataSafe Online (Copiere de siguranță online DataSafe) poate să nu fie disponibilă în toate regiunile.
-  **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare/descărcare.

Dell DataSafe Online (Copiere de siguranță online DataSafe) este un serviciu automat de copiere de siguranță și restaurare care contribuie la protejarea datelor dvs. și a altor fișiere de incidente catastrofale, precum furt, incendiu sau dezastre naturale. Puteți să accesați serviciul de pe computer utilizând un cont protejat cu parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați site-ul [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

Pentru programarea efectuării copiilor de siguranță:

1. Faceți dublu clic pe pictograma pentru Dell DataSafe Online  de pe bara de activități.
2. Urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

# Dell Dock

Dell Dock este un grup de pictograme care oferă acces ușor la aplicații, fișiere și dosare utilizate frecvent. Puteți personaliza Dock prin:

- Adăugarea sau ștergerea de pictograme
- Schimbarea culorii și locației Dock
- Gruparea pictograma asemănătoare în categorii
- Schimbarea comportamentului iconurilor



## Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Este afișată fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categoria din caseta **Select an image:** (Selectați o imagine).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

## Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Dock sau o categorie.

## Eliminați o categorie sau pictogramă


1. Faceți clic dreapta pe categoria sau pictograma de pe Dock și faceți clic pe categoria **Delete shortcut** (Ștergere scurtătură) sau **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Personalizarea Dock

1. Faceți clic dreapta pe Dock și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Setări avansate).
2. Alegeți opțiunea dorită pentru a personaliza grupul Dock.

# Rezolvare Probleme

În această secțiune sunt furnizate informații pentru depanarea calculatorului dvs. Dacă nu puteți rezolva problemele utilizând indicațiile următoare, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 48 sau „Cum se contactează Dell” la pagina 72.

 **AVERTISMENT:** Numai personalul de service instruit trebuie să scoată capacul computerului. Consultați *Manual de service* la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru instrucțiuni de service avansate.

## Coduri sonore

Computerul ar putea emite o serie de bipuri în timpul secvenței de pornire, dacă există erori sau probleme. Această serie de bipuri, numită cod sonor, identifică o problemă. Notați codul sunetului și contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 72).

 **NOTĂ:** Pentru a înlocui componente, vezi *Service Manual* (Manual de service) pe site-ul [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Cod sonor	Problemă posibilă
Unu	Eroare posibilă placă de bază - Eroare sumă de verificare ROM BIOS
Doi	Nu a fost detectată nicio memorie RAM <b>NOTĂ:</b> Dacă ați instalat sau ați înlocuit modulul de memorie, verificați ca acesta să fie așezat corect.
Trei	Eroare posibilă placă de bază — Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas timp real
Șase	Defect placă sau chip video
Șapte	Defect procesor
Opt	Defect ecran

# Probleme de rețea

## Conexiuni wireless

**În cazul în care conexiunea la rețeaua wireless este pierdută —**

Routerul fără fir este offline (neconectat) sau conexiunea fără fir a fost dezactivată pe calculator.

- Verificați să aveți activată conexiunea wireless la computer (consultați „Activarea sau dezactivarea conexiunii wireless” la pagina 12).
- Verificați ca ruterul wireless să fie conectat la sursa dvs. de date (modem de cablu sau hub de rețea).
- Restabilirea conexiunii la routerul wireless (consultați „Configurarea conexiunii wireless” la pagina 15).
- Pot exista interferențe care vă blochează sau vă întrerup conexiunea fără fir. Încercați să restabiliți conexiunea mutând calculatorul mai aproape de routerul fără fir.

## Conexiuni cablate

**În cazul în care conexiunea la rețeaua cablată este pierdută —** Cablul este slăbit sau deteriorat.

Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și nu este deteriorat.

## Probleme de alimentare

**Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins** — Computerul este oprit, în mod hibernare sau nu este alimentat.

- Apăsați butonul de alimentare. Computerul își reia funcționarea normală dacă este oprit sau în starea de hibernare.
- Reinstalați adaptorul de c.a. atât în conectorul de alimentare al computerului cât și în priza electrică.
- În cazul în care calculatorul este conectat la o multipriză, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că este pornită.
- Ocoliți temporar dispozitivele de protecție pe alimentare și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica dacă computerul pornește corespunzător.
- Asigurați-vă că priza funcționează, testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

- Verificați conexiunile adaptorului de c.a. Dacă transformatorul de c.a. are indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Contactarea Dell” la pagina 72).

**Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde** — Afișajul nu răspunde.

- Apăsați butonul de alimentare până când calculatorul se închide și apoi porniți-l din nou.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

**Dacă indicatorul luminos de alimentare luminează intermitent alb** — Computerul este în mod standby sau afișajul nu răspunde.

- Pentru a relua funcționarea normală, apăsați o tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul conectat sau mișcați un deget pe touch pad, sau apăsați butonul de alimentare.

## Rezolvare Probleme

- Dacă ecranul nu răspunde, apăsați butonul de alimentare până se închide computerul și apoi porniți-l din nou.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

### **Dacă se produc interferențe care îngreunează recepția la calculator** — Un semnal nedorit

crează interferențele prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile ale apariției interferențelor sunt:

- Cablurile de alimentare, al tastaturii și al mouse-ului.
- Prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă.
- Mai multe prize multiple conectate la aceeași priză electrică.

## Probleme privind memoria

### **Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă** —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le folosiți pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manual de service* la **support.dell.com/manuals**).
- Reintroduceți modulul (modulele) de memorie în conector(i) (consultați *Manual de service* la **support.dell.com/manuals**).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

**Dacă apar alte probleme privind memoria —**

- Rulați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 51).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

**Blocaje și probleme de software**


**În cazul în care calculatorul nu pornește —** Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat strâns la computer și la priza electrică.

**Dacă un program încetează să mai răspundă —**

Închideți programul:

1. Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications** (Aplicații).
3. Selectați programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task** (Oprire sarcină).

**Dacă un program se blochează în mod repetat —** Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul include în general instrucțiuni de instalare în documentația aferentă sau pe CD.

În cazul când calculatorul nu mai răspunde la comenzi sau apare un ecran complet albastru —

△ **ATENȚIE: Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să opriți calculatorul în mod corespunzător.**


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când calculatorul se oprește apoi reporniți calculatorul.

**Dacă un program este proiectat pentru o versiune mai veche de sistem de operare Microsoft® Windows® —**

Rulați Program Compatibility Wizard (Programul asistent pentru compatibilitatea programelor). Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft Windows.


Pentru a rula Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe):

*Windows Vista®*


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** → **Programs** (Programe) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows).
2. Pe ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Pasul următor).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.



## Windows 7

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Run programs made for previous versions of Windows**  
(Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows).
2. Pe ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Pasul următor).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

**Dacă aveți alte probleme de software —**

- Faceți imediat copii de siguranță pentru fișierele dvs.
  - Utilizați un program antivirus pentru a scana hard discul sau CD-urile.
  - Salvați și închideți toate fișierele și programele deschise și închideți calculatorul din meniul **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații privind rezolvarea problemelor:
    - Verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculator.
    - Verificați dacă sunt întrunite cerințele hardware minime necesare pentru rularea programului. Pentru detalii, consultați documentația software-ului.
    - Verificați dacă programul este instalat și configurat corespunzător.
    - Verificați dacă driverele pentru dispozitive intră în conflict cu programul.
    - Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

# Utilizarea instrumentelor de asistență

## Centrul de asistență Dell

**Centrul de asistență Dell** vă ajută să găsiți informațiile de service, de asistență și pe cele specifice sistemului de care aveți nevoie.

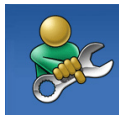
Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe pictograma



din bara de sarcini.

Pageina de pornire **Dell Support Center** afișează numărul de model al calculatorului dumneavoastră, eticheta de service, codul de service expres și informații de contact pentru service.

În pagina de pornire găsiți legături pentru a accesa:



**Ajută-te singur** (Depanare, Securitate, Performanțele sistemului, Rețea/Internet, Copii de siguranță/ restaurare și Sistemul de operare Windows)



**Alerte** (alerte asistență tehnică relevante pentru calculatorul dvs.)




**Asistență Dell** (Asistență tehnică cu DellConnect™, Serviciu pentru clienți, Instruire și tutoriale, Ajutor cu Solution Station™ și Scanare online cu PC CheckUp)



**Despre sistem** (Documentația sistemului, Informații privind garanția, Informații despre sistem, Îmbunătățiri și accesorii)

Pentru mai multe informații privind **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe tab-ul **Services** (Servicii) la [support.dell.com](http://support.dell.com).

## My Dell Downloads (Descărcările mele Dell)

 **NOTĂ:** My Dell Downloads (Descărcările mele Dell) s-ar putea să nu fie disponibile în toate regiunile.


O parte din software-ul preinstalat pe computerul nou nu include un CD sau un DVD cu copie de siguranță. Acest software este disponibil la My Dell Downloads (Descărcările mele Dell). De pe acest site web puteți să descărcați software-ul disponibil pentru reinstalare sau să creați propriul suport media de siguranță.

Pentru a vă înregistra și a utiliza My Dell Downloads:

1. Accesați [downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra și a descărca software-ul.
3. Reinstalați sau creați suport media de siguranță al software-ului pentru utilizare ulterioară.

## Mesaje sistem

Dacă calculatorul are o problemă sau o eroare, poate afișa un mesaj sistem care vă va ajuta să identificați cauza și acțiunea necesară pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul afișat nu este listat în exemplele următoare, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care rula atunci când a fost afișat mesajul. Ca alternativă, puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau de la [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals) sau consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 72 pentru asistență.

**CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS)** — Eroare posibilă a plăcii de sistem sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria (consultați *Manual de service la support.dell.com/manuals*) sau contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 72).

**CPU fan failure (Defect ventilator CPU)** — Ventilatorul CPU s-a defectat. Înlocuiți ventilatorul CPU (consultați *Manual de service la support.dell.com/manuals*).

**Hard-disk drive failure (Eroare unitate hard disk)** — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul POST (autotest la pornire). Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

**Hard-disk drive read failure (Eroare la citire unitate hard disk)** — Posibilă eroare de hard disk la testul de inițializare a hard diskului. Contactați Dell (vezi „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

**Nu este disponibil niciun dispozitiv de bootare** — Nu există partiție bootabilă pe hard disk, cablul hard diskului nu este conectat bine sau nu există niciun dispozitiv bootabil.


- Dacă hard diskul este unitatea dvs. de bootare, asigurați-vă că are cablurile conectate și că unitatea este instalată corect și partiționată ca unitate de bootare.
- Intrați în programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* pe unitatea hard disk sau la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**ANUNȚ – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (SISTEMUL DE AUTO MONITORIZARE Unitate Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell vă recomandă să faceți copii de siguranță în mod regulat. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială cu unitatea hard disk.) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare unitate hard disk. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 72).

## Utilitarul Hardware Troubleshooter



Dacă un dispozitiv nu este detectat în cursul instalării sistemului de operare, fie este detectat dar este configurat incorect, puteți utiliza **utilitarul Hardware Troubleshooter** pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni utilitarul Hardware Troubleshooter:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și Asistență).
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În cadrul rezultatelor căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii rămași.

## Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă legată de calculator, efectuați verificările din „Blocaje și probleme de software” de la pagina 45 și rulați programul Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru a obține asistență tehnică. Este recomandabil să tipăriți aceste instrucțiuni înainte de a începe.


-  **NOTĂ:** Programul utilitar Dell Diagnostics funcționează numai pe calculatoarele Dell.
-  **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilități) este opțional și este posibil să nu fie livrat odată cu calculatorul.

Verificați dacă dispozitivul pe care vreți să-l testați apare în programul de configurare a sistemului și este activ. Apăsați <F2> în timpul POST (Power On Self Test) (Autotest la pornire) pentru a accesa utilitarul System Setup (BIOS).


Porniți Dell Diagnostics de pe hard disc sau de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilități).


### Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

Dell Diagnostics este stocat pe o partiție utilitară de diagnosticare, ascunsă, de pe hard disc.

 **NOTĂ:** În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).

1. Asigurați-vă că sistemul dumneavoastră este conectat la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) calculatorul.
3. Când apare logoul DELL™ apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de boot și apăsați <Enter>. Astfel se poate apela Pre-Boot System Assessment (PSA) (Evaluare înainte de bootare) de pe computerul dvs.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

 **NOTĂ:** Dacă vedeți un mesaj care indică faptul că nu s-a găsit nicio partiție de utilitate pentru diagnosticare, porniți Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilități).

*Dacă este apelat PSA:*

- a. PSA va iniția rularea testelor.
- b. Dacă PSA se încheie cu succes, este afișat următorul mesaj: “No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (Nicio problemă nu a fost găsită în acest sistem până acum. Doriți să rulați testele de memorie rămase? Acestea vor dura aproximativ 30 de minute sau mai mult. Continuați? (Recomandat)).


- c. Dacă apar probleme cu memoria, apăsați <y>, în caz contrar, apăsați <n>. Se afișează mesajul următor:  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Se pornește partiția utilitară Dell Diagnostics. Apăsați orice tasta pentru a continua.).
- d. Apăsați orice tastă pentru a merge la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).

*Dacă PSA nu este invocată:*

Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnostic a unității hard disk și accesați fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).


4. Selectați testul pe care doriți să-l rulați.

5. Dacă apare o problemă în timpul testului, pe ecran va apărea un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați-vă codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72).


 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului dvs. este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de test. Eticheta de service vă ajută să identificați computerul când contactați Dell.


6. Atunci când testele sunt terminate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).
7. Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

### Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) s-ar putea să nu fie livrat împreună cu computerul.

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
2. Opriți și reporniți calculatorul.  
Când apare logoul DELL™ apăsați imediat <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

 **NOTĂ:** Pașii care urmează modifică secvența de pornire doar pentru următoarea pornire a calculatorului. La pornirea ce urmează acesteia, calculatorul va încărca sistemul de operare de pe dispozitivele specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitivul de pe care să se facă bootarea, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Bootare de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a porni meniul CD-ului și apăsați <Enter> pentru a continua.
6. Din lista numerotată, selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Rulare Dell Diagnostics pe 32 biți). Dacă în listă apar mai multe versiuni, selectați versiunea potrivită pentru calculatorul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să-l rulați.



8. Dacă apare o problemă în timpul testului, pe ecran va apărea un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 72).

 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului dvs. este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de test. Eticheta de service vă ajută să identificați computerul când contactați Dell.

9. Atunci când testele sunt terminate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).

10. Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

11. Scoateți discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).

# Restaurarea sistemului de operare

Puteți să restaurați sistemul de operare pe computerul dvs. utilizând oricare dintre opțiunile următoare:

**⚠ ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore sau a discului cu *Sistemul de operare* șterge permanent toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizați
System Restore (Restaurarea sistemului)	ca primă soluție
Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe)	când System Restore (Restaurare sistem) nu rezolvă problema
Suport media de recuperare a sistemului	când o eroare a sistemului de operare împiedică utilizarea System Restore (Restaurare sistem) și Backup local cu DataSafe când instalați imaginea din fabrică pe o unitate hard disk nou instalată
Dell Factory Image Restore	pentru a readuce computerul la starea de funcționare în momentul primirii acestuia
<i>Disc cu Sistem de operare</i>	pentru a reinstala doar sistemul de operare pe computer



**📌 NOTĂ:** Discul cu *Sistemul de operare* s-ar putea să nu fie livrat împreună cu computerul.

## System Restore (Restaurare sistem)

Sistemul de operare Windows oferă opțiunea System Restore (Restaurare sistem) care vă permite să readuceți computerul la o stare de operare anterioară (fără a afecta fișierele de date), dacă modificările de hardware, software sau ale altor setări de sistem au adus computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care System Restore le aduce calculatorului sunt complet reversibile.


△ **ATENȚIE: Realizați în mod regulat copii de siguranță pentru fișierele de date. System Restore (Restaurare sistem) nu monitorizează și nu recuperează fișierele de date.**


## Pornirea System Restore (Restaurare sistem)

1. Faceți clic pe **Start** (Pornire) .
2. În caseta **Start Search** (Pornire Căutare), scrieți `System Restore` și apăsați <Enter>.  
 **NOTĂ:** Poate apărea fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul computerului, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.
3. Faceți clic pe **Next** (Pasul următor) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema, puteți anula restaurarea anterioară.

### Anularea restaurării anterioare


 **NOTĂ:** Înainte de a anula ultima restaurare a sistemului, salvați și închideți orice fișiere deschise și părăsiți orice program deschis. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program înainte de încheierea restaurării sistemului.

1. Faceți clic pe **Start** (Pornire) .
2. În caseta de căutare, tastați `System Restore` (Restaurare sistem și apăsați <Enter>.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe)

 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) elimină permanent toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Pregătiți suporturi media de siguranță ale aplicațiilor pe care trebuie să le instalați pe computer înainte să utilizați Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe). Utilizați Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) doar dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **ATENȚIE:** Deși Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) este conceput să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de siguranță a fișierelor de date înainte să utilizați Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe).

 **NOTĂ:** Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe) poate să nu fie disponibilă în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Dacă Dell Datasafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) nu este disponibilă pe computer, utilizați Dell Factory Image Restore (consultați „Dell Factory Image Restore” la pagina 62) pentru a restaura sistemul de operare.

Puteți utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) pentru a restaura unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla în momentul achiziției computerului, păstrând fișierele de date.

Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) vă permite să:

- Efectuați o copie de siguranță a computerului și să restaurați computerul la o stare de funcționare anterioară
- Creați un suport media de recuperare a sistemului


### Noțiuni de bază Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe)

Pentru a restaura imaginea din fabrică păstrând fișierele de date:

1. Opriți calculatorul.
2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimată etc.) conectate la computer și scoateți orice hardware intern adăugat recent.


 **NOTĂ:** Nu deconectați tastatura, mouse-ul sau cablul de alimentare.


3. Porniți computerul.
4. Când apare logo-ul DELL™, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni de pornire avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

5. Selectați **Repair Your Computer** (Reparați calculatorul).

6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Copiere de siguranță de urgență și restaurare cu Dell Datasafe) din meniul **System Recovery Options** (Opțiuni de recuperare sistem) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restabilire poate dura o oră sau mai mult, în funcție de volumul de date care urmează a fi restabilite.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe, pe site-ul **support.dell.com**.


## Upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup Professional poate fi instalat pe computer, dacă l-ați comandat în momentul achiziției.


Dell DataSafe Local Backup Professional oferă caracteristici suplimentare care vă permit să:

- Efectuați copii de siguranță și să restaurați sistemul pe baza tipurilor de fișiere
- Efectuați copii de siguranță ale fișierelor pe un dispozitiv de stocare local
- Programați copieri de siguranță automate

Pentru a actualiza la Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local Backup  de pe bara de activități.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (Actualizați acum!)
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza actualizarea.

## Suportul media de recuperare a sistemului

 **ATENȚIE:** Deși suportul media de recuperare a sistemului este conceput să păstreze fișierele de date de pe computer, se recomandă să efectuați o copie de siguranță a fișierelor de date înainte să utilizați suportul media de recuperare a sistemului.


Puteți utiliza suportul media de recuperare a sistemului, creat utilizând Dell DataSafe Local Backup, pentru a readuce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați cumpărat computerul, păstrând fișierele de date pe computer.

Utilizați suportul media de recuperare a sistemului în caz de:

- Eroare a sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare care sunt instalate pe computer.
- Eroare a unității hard disk care împiedică recuperarea datelor.

Pentru a restabili imaginea din fabrică a computerului utilizând suportul media de recuperare a sistemului:


1. Introduceți discul sau cheia USB de recuperare a sistemului și reporniți computerul.
2. Când apare logo-ul DELL™ apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

3. Selectați dispozitivul de pornire adecvat din listă și apăsați <Enter>.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza procesul de recuperare.

## Dell Factory Image Restore (Restaurarea imaginii din fabrică Dell)

 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine din fabrică Dell) șterge permanent toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele care au fost instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați o copie de siguranță a datelor înainte de folosirea acestei opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă System Restore nu rezolvă problema sistemului dvs. de operare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Puteți să utilizați Dell Factory Image Restore doar ca ultimă metodă pentru restaurarea sistemului de operare. Această opțiune readuce hard diskul la starea operațională avută la achiziționarea computerului. Toate programele și fișierele adăugate de la primirea calculatorului - inclusiv fișierele de date - sunt șterse permanent de pe hard disc. Fișierele cu date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați o copie de siguranță a datelor înainte de folosirea Dell Factory Image Restore.



## Pornirea Dell Factory Image Restore


1. Porniți calculatorul.
2. Când apare logo-ul DELL™, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni de pornire avansate).
  - ✎ **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.
3. Selectați **Repair Your Computer** (Reparați calculatorul).  
Va apărea fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
4. Selectați un model de tastatură și faceți clic pe **Next** (Pasul următor).
5. Pentru a accesa opțiunile de refacere, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, scrieți `administrator` în câmpul **User name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.  
Va apărea ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
  - ✎ **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., poate fi necesar să selectați **Dell Factory Tools** (Instrumente Dell Factory) apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Next** (Pasul următor).  
Va apărea ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmați ștergerea datelor).
  - ✎ **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Dell Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Anulare).
8. Selectați caseta de validare pentru a confirma că doriți să continuați cu reformatarea hard diskului și restaurarea software-ului sistemului la starea din fabricație, apoi faceți clic pe **Next**.  
Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabricație.
9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.


## Obținere ajutor

Dacă apare o problemă cu calculatorul, puteți urma pașii de mai jos pentru a diagnostica și elimina problema:


1. Pentru informații și proceduri referitor la problema pe care o are calculatorul dvs., consultați „Rezolvarea problemelor” la pagina 41.
2. Consultați *Dell Technology Guide* (Ghidul tehnologic Dell) de pe unitatea hard disk sau de la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru mai multe informații despre depanare.
3. Pentru procedurile de rulare a „Dell Diagnostics” (Diagnosticarea Dell), consultați „Dell Diagnostics”, la pagina 51.
4. Completați „Lista de verificări pentru, diagnosticare” la pagina 71.
5. Utilizați suita cuprinzătoare de servicii online disponibile la [support.dell.com](http://support.dell.com) pentru ajutor privind procedurile de instalare și depanare. Pentru o listă mai largă a suportului online oferit de Dell, consultați „Servicii online” la pagina 66.

6. Dacă urmând pașii anteriori nu ați rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela”, la pagina 70.

 **NOTĂ:** Apelați Dell Support de la un telefon aflat în vecinătatea calculatorului pentru ca echipa de suport tehnic să vă poată indica rapid procedurile de urmat.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Cod Express Service Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al Dell, introduceți Codul Express Service pentru a ruta apelul direct la personalul de suport adecvat. Dacă nu aveți un Cod Express Service, deschideți directorul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe iconul **Express Service Code** (Codul Express Service) și urmați instrucțiunile afișate.

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara S.U.A. continentale. Contactați reprezentantul dumneavoastră local Dell pentru informații asupra disponibilității.

## Serviciul Suport și Serviciu tehnic pentru clienți

Serviciul Suport Dell vă stă la dispoziție pentru a vă răspunde la întrebările despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de suport tehnic utilizează diagnosticarea cu ajutorul calculatorului, pentru a asigura răspunsuri rapide și exacte.

Pentru a contacta Serviciul Suport Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 70, apoi vedeți care sunt informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dvs. prin intermediul unei conexiuni la Internet, să diagnosticheze problema și să o remedieze. Pentru mai multe informații, vizitați **www.dell.com/dellconnect**.

## Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell accesând următoarele site-uri:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai pentru țări din Asia și din zona Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai pentru Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai pentru Europa)
- **www.dell.com/la** (pentru țări din America Latină și din Caraibe)
- **www.dell.ca** (numai pentru Canada)

Puteți accesa Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri web și adrese de e-mail:

### Site-uri web Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai pentru Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai pentru Europa)
- **supportapj.dell.com** (numai pentru Asia Pacific)

### E-mail Dell Support adrese

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai pentru țări din America Latină și din Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai pentru țări din Asia și din zona Pacificului)

### Adrese de e-mail ale departamentelor de marketing și vânzări Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai pentru țări din Asia și din zona Pacificului)
- **sales\_canada@dell.com** (numai pentru Canada)

### Protocolul pentru transfer anonim de fișiere (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: *anonymous* (anonim), iar la parolă introduceți adresa dumneavoastră de e-mail.

## Serviciul automat pentru situația comenzilor

Pentru a verifica situația comenzilor de produse Dell solicitate de dumneavoastră, puteți accesa **support.dell.com**, sau puteți apela serviciul automat pentru situația comenzilor. Informațiile necesare pentru identificarea și raportarea situației comenzii dumneavoastră vor fi solicitate prin intermediul unui mesaj înregistrat.

Dacă apar probleme privind o comandă de produse, cum ar fi componente lipsă sau necorespunzătoare sau facturare incorectă, luați legătura cu departamentul de relații cu clienții Dell. La efectuarea apelului, este recomandat să aveți la îndemână factura sau avizul de expediție.


Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 72.

## Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produsele adiționale oferite de Dell sau dacă doriți să faceți o comandă, accesați site-ul **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon care trebuie apelat în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 72.


## Returnarea articolelor pentru reparații în termenul de garanție sau pentru înlocuire


Pregătiți toate produsele de returnat, fie pentru reparații, fie pentru înlocuire, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul către Dell, asigurați-vă că realizați backup pentru orice date de pe unitățile hard disk sau de pe alte unități de stocare ale produsului. Eliminați orice informații confidențiale, proprietare și personale, precum și suporturile amovibile precum discurile CD sau cardurile media. Dell nu răspunde de informațiile dvs. confidențiale, de proprietate sau personale; de datele pierdute sau corupte sau de mediile amovibile deteriorate sau pierdute, returnate împreună cu produsul.


1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de Autorizație de returnare materiale și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon care trebuie apelat în regiunea dvs., consultați „Contactarea Dell” la pagina 72.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare în care descrieți motivul returnării.
3. Includeți o copie a Listei de verificări pentru diagnostic (consultați „Lista de verificări pentru diagnostic” la pagina 71), indicând testele rulate și mesajele de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 51).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului/articolelor care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.

5. Echipamentul trebuie returnat în ambalajul original sau într-unul echivalent.

 **NOTĂ:** Plata cheltuielilor de expediție cade în sarcina dumneavoastră. De asemenea, trebuie să asigurați produsele returnate și să vă asumați riscul pierderii acestora în timpul expedierii către Dell. Coletele expediate cu plata ramburs nu sunt acceptate.

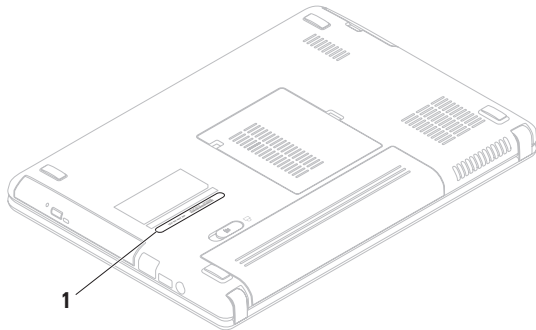
 **NOTĂ:** Coletele care nu respectă cerințele menționate anterior vor fi refuzate la recepția Dell și vă vor fi restituite.

## Înainte de a apela

-  **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres când apelați. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. Vi se poate solicita eticheta de service.

### Localizarea etichetei de service

Eticheta de service a computerului se află pe o etichetă de pe baza computerului.



---

1 Eticheta de service

---



Nu uitați să completați următoarea listă de verificare pentru diagnosticare. Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela serviciul de asistență tehnică Dell și utilizați un telefon din apropierea calculatorului. Vi se poate solicita să tastați unele comenzi, să furnizați informații detaliate în timpul operațiunilor sau să încercați alți pași de depanare care pot fi executați numai de la calculatorul dvs. Asigurați-vă că aveți la îndemână documentația calculatorului.

### Lista de verificare pentru diagnosticare

- Nume:
- Data:
- Adresă:
- Telefon:
- Eticheta de service (codul de bare din partea din spate sau de sus a calculatorului):
- Codul Express Service:
- Numărul de autorizare returnare material (dacă este furnizat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistemul de operare și versiunea acestuia:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiunile acestora:


## Obținere ajutor

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a calculatorului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul tuturor fișierelor înainte de contacta serviciul tehnic Dell.

- Mesaje de eroare, alerte sonore sau coduri de diagnostic:
- Descrierea problemei și procedurile de depanare efectuate:

## Contactarea Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți o conexiune activă la Internet, puteți găsi informațiile de contact pe factura de achiziție, confirmarea de primire, chitanță sau catalogul de produse Dell.

Dell vă oferă mai multe opțiuni de suport online și telefonic, precum și de service. Disponibilitatea diferă în funcție de țară și de produs, iar unele servicii este posibil să nu fie disponibile în zona dumneavoastră.

Pentru a contacta Dell pentru vânzări, suport tehnic sau aspecte de servicii clienți:

1. Accesați site-ul **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Selectați țara sau regiunea unde vă aflați.
3. Selectați linkul de service sau suport corespunzător, în funcție de necesitățile dvs.
4. Alegeți metoda preferată pentru a contacta Dell.

# Găsire mai multe informații și resurse

## Dacă aveți nevoie să:

reinstalați sistemului de operare

rulați un program de diagnosticare pentru computer

reinstalați software-ul de sistem al laptopului

aflați mai multe informații despre sistemul de operare Microsoft® Windows® și caracteristici

îmbunătățiți computerul cu componente noi sau suplimentare precum o unitate hard disk nouă  
reinstalați sau să înlocuiți o componentă uzată sau defectă

## Vezi:

„Suport media de recuperare a sistemului” de la pagina 61

„Dell Diagnostics” (Diagnosticare Dell) de la pagina 51

„My Dell Downloads” (Descărcările mele Dell) de la pagina 49

**support.dell.com**

*Service Manual* (Manual de service) pe site-ul **support.dell.com/manuals**



**NOTĂ:** În unele țări, deschiderea calculatorului și înlocuirea componentelor duc la anularea garanției. Verificați condițiile de garanție și de returnare a produsului înainte de a umbla în interiorul calculatorului.

## Dacă aveți nevoie să:

găsiți informații privind cele mai bune practici privind siguranța calculatorului dvs.

consultați Informațiile referitoare la garanție, Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.), Instrucțiuni de siguranță, Informații de reglementare, Informații de ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final


găsiți Eticheta de service/Codul Express Service — Trebuie să utilizați eticheta de service pentru a identifica computerul dvs. pe site-ul **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică

găsiți drivere și descărcări; fișiere readme accesați asistența tehnică și ajutorul pentru produs

verificați situația comenzii dv. de noi achiziții  
găsiți soluții și răspunsuri la întrebările uzuale  
localizați informații privind actualizările de ultimă oră despre modificările tehnice aduse computerului dvs. sau material de referință tehnică avansat, pentru tehnicieni și utilizatori avansați

## Vezi:



documentele privind siguranța și reglementările legale livrate împreună cu computerul și consultați, de asemenea, Regulatory Compliance Homepage (pagina privind conformitatea cu reglementările legale în vigoare) la adresa de Internet **www.dell.com/regulatory\_compliance**

partea inferioară a computerului **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell). Pentru a lansa **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell), faceți clic pe pictograma  din bara de sarcini.

**support.dell.com**

# Specificații

În această secțiune sunt furnizate informațiile de care este posibil să aveți nevoie la instalare, la actualizarea driverelor și la îmbunătățirea calculatorului dvs.

 **NOTĂ:** Ofertele pot varia în funcție de regiune. Pentru mai multe informații privind configurația calculatorului dvs., faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și Suport) și selectați opțiunea de a vedea informații despre calculatorul dvs.

## Model computer

---

Dell™ Inspiron™ N4020/N4030

## Memorie


---

Conector modul memorie	doi conectori SODIMM accesibili de utilizator
Capacități modul memorie	1 GB, 2 GB și 4 GB
Tip de memorie	1333 MHz SODIMM DDR3
Memorie minimă	1 GB

## Memorie

---

Memorie maximă	4 GB
Configurații de memorie posibile	2 GB, 3 GB, 4 GB și 6 GB

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni referitoare la actualizarea memoriei, consultați *Manual de service* la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Procesor

---

Inspiron N4020	Intel® Pentium® Dual-Core
	Intel Celeron® Dual-Core
	Intel Celeron
Inspiron N4030	Intel Core™ i3
	Intel Pentium Dual-Core
	Intel Celeron

## Chipset sistem

---

Inspiron N4020	Mobile Intel Express GM45+ICH9M
Inspiron N4030	Mobile Intel 5 Series Express Chipset HM57

## Video

---

UMA	
Inspiron N4020	
Controler video	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memorie video	32 MB
Inspiron N4030	
Controler video	Intel HD Graphics
Memorie video	32 MB
Discret	
Inspiron N4030	
Controler video	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 5430
	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 530v
Memorie video	512 MB

## Specificații

### Conectori

---

Audio	un conector de intrare microfon, un conector stereo căști/boxă și un microfon analogic
Mini-Card	un semislot Mini-Card
Adaptor de rețea	un conector RJ45
USB	trei conectoare compatibile USB 2.0 cu patru pini
Cititor de carduri media	un slot 5 în 1
Video	un conector cu 15 orificii

### Cititor de carduri media

---

Carduri suportate	Card de memorie Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MultiMedia Card plus (MMC+)
-------------------	--

### Comunicații

---

Modem (opțional)	Modem USB extern, V.92 56K
Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de bază
Fără fir	WLAN a/b/g/n și tehnologie wireless Bluetooth®



## Audio

Controler audio	IDT 92HD79B1
Boxă	2 difuzoare de 1 watt
Controlul volumului	meniuri program software și comenzi media

## Cameră

Pixel	0,3 megapixeli
Rezoluție video	640 x 480 la 30 fps (maxim)

## Tastatură

Număr taste	86 (S.U.A. și Canada); 87 (Europa); 90 (Japonia); 87 (Brazilia)
-------------	--

## Écran

Tip	14,0" HD WLED TrueLife
Dimensiuni	
Înălțime	173,95 mm (6,85 inchi)
Lățime	309,40 mm (12,18 inchi)
Diagonală	355,60 mm (14,00 inchi)
Rezoluție maximă	1366 x 768
Rata de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	Între 0° (închis) și 140°
Unghi de vizualizare orizontal	40/40
Unghi de vizualizare vertical	15/-30 (H/L)
Dimensiune pixel	0,23 x 0,23 mm

## Specificații

### Ecraan

---

Comenzi	luminozitatea poate fi controlată cu ajutorul comenzilor rapide de pe tastatură (consultați <i>Ghidul tehnologic Dell</i> pentru mai multe informații)
---------	--

### Touch-pad

---


rezoluție poziție X/Y (mod tabel grafic)	240 cpi
Dimensiune	
Lățime	zonă cu senzor activ 90,00 mm (3,54 inchi)
Înălțime	dreptunghi 46,00 mm (1,81 inchi)

### Baterie

---

	litii ion cu 4 elemente / 6 elemente
Înălțime	20,20 mm (0,80 inchi)
Lățime	208,36 mm (8,20 inchi)
Adâncime	56,52 mm (2,22 inchi)
Greutate	0,23 kg (0,51 lb) (4 elemente) 0,33 kg (0,73 lb) (6 elemente)
Tensiune	14,8 V c.c. (4 elemente) 11,1 V c.c. (6 elemente)
Temp de încărcare (aproximativ):	4 ore (când computerul este oprit)
Temp de funcționare	Tempul de funcționare al bateriei variază în funcție de condițiile de utilizare.
Baterie plată (tip monedă)	CR-2032

## Transformator c.a.

 **NOTĂ:** Utilizați doar adaptoarele de c.a. specificate ca fiind destinate utilizării cu calculatorul dvs. Consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Tensiune de alimentare	100–240 V c.a.
Curent intrare	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Frecvență de alimentare	50–60 Hz
Putere ieșire	65 W sau 90 W
Curent ieșire	
65 W	4,43 A (maxim la impuls de 4 secunde) 3,34 A (continuu)
90 W	5,62 A (maxim la impuls de 4 secunde) 4,62 A (continuu)

## Transformator c.a.

Tensiune nominală ieșire	19,5 +/- 1 V c.c.
Interval de temperatură	
Funcționare	0° până la 40 °C (32° până la 104 °F)
Depozitare	–40° până la 70 °C (–40° până la 158 °F)

## Dimensiuni fizice

Înălțime	32,10 până la 32,80 mm (1,26 până la 1,29 inchi)
Lățime	340,00 mm (13,38 inchi)
Adâncime	244,00 mm (9,61 inchi)
Greutate (cu baterie cu 6 elemente)	configurabil la mai puțin de 2,22 kg (4,90 lb)

## Specificații

### Mediu calculator

---

#### Interval de temperatură

Funcționare	0° până la 35°C (32° până la 95°F)
Depozitare	-40° până la 65 °C (-40° până la 149 °F)

#### Umiditate relativă (maximă)

Funcționare	10% – 90% (fără condensare)
Depozitare	5% – 95% (fără condensare)

#### Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului)

Funcționare	0,66 GRMS
Nefuncționare	1,30 GRMS

### Mediu calculator

---

Șoc maxim (pentru funcționare — măsurat cu Dell Diagnostics rulând pe unitatea hard disk și un impuls semisinusoidal de 2 ms; pentru nefuncționare — măsurat cu unitatea hard disk în poziție de parcare și un impuls semisinusoidal de 2 ms)

Funcționare	110 G
Nefuncționare	160 G

#### Altitudine (maximum)

Funcționare	-15,2 la 3048 m (-50 la 10.000 ft)
Depozitare	-15,2 până la 10.668 m (-50 până la 35.000 ft)

Nivel contaminant în suspensie	G2 sau mai mic, după definiția ISA-S71.04-1985
--------------------------------	--

# Anexă

## Anunț produs Macrovision

Acest produs are incorporată tehnologie de protejare a drepturilor de autor, aceasta fiind protejată de revendicări privind metodele, ridicate de unele brevete din SUA, precum și de alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți deținători de drepturi. Această tehnologie de protejare a drepturilor de autor poate fi utilizată numai cu autorizarea Macrovision Corporation, fiind destinată numai utilizării acasă, precum și altor utilizări de vizualizare limitată, în afara cazurilor când este autorizată în alt fel de Macrovision Corporation. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

## Informații pentru NOM sau Official Mexican Standard (Standardul oficial mexican) (Numai pentru Mexic)

În conformitate cu prevederile Standardului oficial mexican (NOM), în dispozitivul (dispozitivele) descris(e) în acest document sunt furnizate următoarele informații:

### Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

### Laptopuri

Număr oficial de model	Tensiune	Frecvență	Consum de electricitate	Tensiune de ieșire	Curent de ieșire
P07G	100-240 V c.a.	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 V c.c.	3,34 A/4,62 A

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță furnizate împreună cu computerul dvs.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Regulatory Compliance Homepage (pagina de pornire privind respectarea reglementărilor) la [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

adrese e-mail

    pentru asistență tehnică **66**

adrese e-mail asistență **66**

ajutor

    obținere asistență și suport **64**

apelare Dell **70**

## C

cabluri de alimentare multiplă, utilizare **6**

capabilități calculator **38**

caracteristici software **38**

CD-uri, redare și creare **38**

computer, configurare **5**

conexiune la o rețea wireless **15**

conexiune la rețea

    reparare **42**

configurare, înainte de a începe **5**

Contactarea Dell online **72**

## D

DellConnect **65**

Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe) **39**

Dell Support Center **48**

deteriorare, evitare **5**

drivere și descărcări **75**

## E

expediere produse

    pentru returnare sau reparații **68**

### F

flux de aer, asigurare 5

FTP login, anonymous 66

### G

găsire mai multe informații 74

### I

informații

    produse și achiziționare 67

Internet connection 14

ISP

    furnizor de servicii Internet 14

### L

Lista de verificare pentru diagnosticare 71

### M

Mesaje sistem 49

### O

opțiuni de restaurare sistem 56

### P

probleme de alimentare, rezolvare 43

probleme hardware

    diagnosticare 51

problemelor, rezolvare 41

probleme privind memoria

    rezolvare 44

probleme software 45

### R

restoring factory image (restaurarea imaginii din fabrică) 62

resurse, găsim mai multe 74

returnări în termenul de garanție 68

rezolvare probleme 41



## S

- site-uri pentru asistență  
    internațional **66**
- specificații **76**

## T

- tehnic pentru clienți **65**
- Touchpad
  - Gesturi **28**

## U

- utilitarul Hardware Troubleshooter **51**

## V

- ventilation, ensuring **5**

## W

- Windows
  - Expert compatibilitate programe **46**
  - instalare **9**





Tipărit în Irlanda.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0M7H3FA00